

Politika integrovaného systému managementu

Proconom Software, s.r.o.

Společnost Proconom Software, s.r.o. působí na trhu od 01.08.2018 v oblasti informačních technologií. Společnost si od svého vzniku zakládá na kvalitě, know-how pracovníků, sledování moderních technologií a schopnosti pružně vyhovět potřebám a požadavkům zákazníků s důrazem na ochranu a uchování informací. K rychlému rozvoji přispěl individuální a seriózní přístup k zákazníkům. Společnost Proconom Software, s.r.o. je od roku 2023 součástí skupiny Liftrock.

V nabídce našich produktů a služeb se orientujeme na:

IT produkty (SW) a služby v oblasti celoživotního cyklu staveb.

Našich výsledků bylo dosaženo neustálým sledováním potřeb klientů a zvyšováním kvalifikací (specializací) pracovníků se zaměřením na IT produkty a služby, bezpečnost informací a kvalitu. Snahou společnosti je maximálně uspokojit potřeby zákazníků.

Naše vize a priority jsou:


- Využívat všechny dostupné prostředky, abychom zajistili bezpečnost informací a ochránili aktiva.
- Chránit svá aktiva tak, aby byla zajištěna kontinuita chodu firmy:
 - ✓ zákaznická data bez ohledu na to, zda to zákazník momentálně vyžaduje,
 - ✓ firemní komunikační infrastruktura jako zdroj pro technickou a obchodní činnost,
 - ✓ firemní know-how dané souhrnem know-how všech zaměstnanců.
- Zvyšovat povědomí a úroveň znalostí o potřebě ochrany informačních i jiných aktiv u svých zaměstnanců a externích poskytovatelů.
- Plně uspokojovat požadavky, potřeby a očekávání zákazníků v požadované kvalitě.
- Být první volbou zákazníků, nadchnout naše zákazníky kvalitou naší práce v oblasti IT produktů (SW) a služeb v oblasti celoživotního cyklu staveb a trvale se řadit mezi nejlepší a nejvyhledávanější společnosti.
- Pravidelně vyhodnocovat potřeby a očekávání našich zákazníků a přizpůsobovat naše produkty a služby jejich požadavkům v souladu se systémem managementu kvality a bezpečnosti informací.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé, veřejnost atp.).
- Neustále zvyšovat efektivnost svých procesů a jejich prostřednictvím neustále zlepšovat celý systém managementu kvality.

K dosažení vytyčených cílů s důrazem na spokojenost zákazníka a bezpečnost informací se zavazujeme uplatňovat a neustále zlepšovat fungující systém řízení bezpečnosti informací dle **ČSN EN ISO/IEC 27001:2023** a zabezpečení cloudových prostředí dle **ČSN EN ISO/IEC 27017:2017** a **ČSN EN ISO/IEC 27018:2019** včetně aplikovatelných požadavků těchto norem. Systém cíleně a systematicky monitorujeme, udržujeme, kontrolujeme, hodnotíme a neustále zlepšujeme. Prokazování zajištění bezpečnosti informací je základem činnosti každého jednotlivého zaměstnance a každý je povinen nést osobní odpovědnost za výsledky své práce. Jsme si vědomi toho, že naší povinností je ochraňovat informace a data všemi dostupnými způsoby a prostředky, aby nedošlo k jejich kompromitaci.

Dále za účelem dosažení požadované kvality má společnost zavedený a certifikovaný systém, který uplatňuje řízení kvality splňující požadavky normy **ČSN EN ISO 9001:2016** a společnost touto politikou kvality vyjadřuje závazky pro maximální uspokojení potřeb zákazníků z pohledu kvality, časového plnění a sjednané ceny a celkového rozvoje společnosti.

V Liberci dne 01.08.2024

PRO||CONOM
Soukenné nám. 669/2a, Perštýn, 460 01, Liberec 1,
IČ: 071 56 863, DIČ: CZ07156863
Proconom Software, s.r.o.
www.proconom.cz


Tomáš Opelka, jednatel společnosti