

OBCHODNÍ PODMÍNKY FORMOU VZORU SMLOUVY:**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE PROCONOM A DALŠÍCH PLNĚNÍ**

číslo smlouvy objednatele: [BUDE DOPLNĚNO]

číslo smlouvy poskytovatele: [BUDE DOPLNĚNO]

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Objednatel:

Název: [BUDE DOPLNĚNO]

Zastoupený: [BUDE DOPLNĚNO]

Sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

Kontaktní osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

Telefon: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

dále také jako „Objednatel“

a

Poskytovatel:

Název: **Proconom Software, s.r.o.**

Zastoupený: [BUDE DOPLNĚNO]

Sídlo: nám. Soukenné 669/2A, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

IČO: 07156863

DIČ: CZ07156863

Kontaktní osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

Telefon: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 283935489/0300

dále také jako „poskytovatel“ nebo také „Poskytovatel“,

Objednatel a poskytovatel také společně jako „Smluvní strany“,

(dále také „Smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smlouva je uzavřena na základě nabídky Poskytovatele ze dne [BUDE DOPLNĚNO] a v souladu s požadavky Objednatele.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je služba spočívající v poskytování systému pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů s názvem Proconom (dále také jako „Software“), a to v režimu Software as a Service (dále jako „SaaS“) oprávnění k užívání Software, vč. implementace, následné podpory a školení. Forma poskytnutí Software tak bude provedena skrze cloud poskytovatele, který bude uložen na vzdáleném serveru, do kterého budou oprávněné osoby určené objednatelům přistupovat skrze příslušné webové rozhraní nebo aplikaci na základě licenčního oprávnění, (dále také jako „předmět smlouvy“ nebo „služba“).
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli předmět smlouvy, v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě v Příloze č. 1 – Technická specifikace. Předmětem je:
- 1.1.1. Dodávka licence Software na základě níže uvedeného Licenčního balíčku,
 - 1.1.2. Dodávka licencí pro [BUDE DOPLNĚNO] uživatelů na straně Objednatele,
 - 1.1.3. Poskytnutí školení systému
 - 1.1.4. Poskytování vzdálené uživatelské a technické podpory, a to formou telefonické „hotline“ fungující minimálně v rozsahu denní pracovní doby od 8:00 do 16:00 na tel. čísle +420 604 424 516 nebo emailové adrese servis@proconom.cz,
 - 1.1.5. Po ukončení realizace Projektu, příp. při předčasném ukončení smlouvy provedení exportu dat objednatelů uložených v Software.
- 1.4. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté služby (jejich výstupy) převzít a uhradit poskytovateli za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy cenu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.

Licenční balíček	[BUDE DOPLNĚNO]
Úložiště pro dokumenty	[BUDE DOPLNĚNO]TB
Počet BIM modelů	[BUDE DOPLNĚNO] KS
Forma poskytnutí Software	Na cloudu (SaaS)
Instalace klientů	Administrátor objednatelů

2. DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Předpokládaný začátek nasazení Software je od [BUDE DOPLNĚNO].
- 2.2. Plné zpřístupnění softwarového nástroje uživatelům na straně objednatelů, bude zahájeno nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy nebo na dle domluvy s Objednatelům.
- 2.3. Školení systému na straně Objednatelů proběhne nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy nebo dle domluvy s Objednatelům.

2.4. Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena je sjednaná ve výši **měsíčního/čtvrtletního/půlročního/ročního** paušálu:

Cena Software	Cena v Kč bez DPH
Licence Software	[BUDE DOPLNĚNO]
Provoz databáze ([BUDE DOPLNĚNO] TB)	[BUDE DOPLNĚNO]
Poskytování podpory	zahrnuto v ceně licence
Celková cena za měsíc/čtvrtrok/půlrok/rok	bude doplněno

3.2. Cena za další plnění

Cena služby	Cena v Kč bez DPH
Školení	[BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH / hod
Dovývoj funkcionalit	[BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH / hod
Dodatečný BIM model	[BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH / ks

3.3. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě daňového dokladu (faktury). V případě čl. 3.1 Smlouvy se jedná o platbu předem v **měsíčních/čtvrtletních/půlročních/ročních** intervalech. V rámci čl. 3.2 Smlouvy pak na základě potvrzeného předávacího protokolu v měsíčních intervalech zpětně.

3.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení ZDPH. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli výhradně na jeho e-mailovou adresu pro elektronické přijímání faktur **[BUDE DOPLNĚNO]**.

3.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. poskytovatel vystaví novou fakturu se správnými údaji a dnem doručení této nové faktury zadavateli začíná běžet nová 30denní lhůta splatnosti.

3.6. Veškeré platby budou provedeny v měně CZK nebo EUR na bankovní účet uvedený ve Smlouvě, pokud není na faktuře uveden jiný bankovní účet.

3.7. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení za prodlení objednatele s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1. Poskytovatel provede implementaci bezodkladně po provedení dohodnutého školení.
- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro provedení implementace.
- 4.3. Forma poskytování Software bude formou SaaS, kdy funkce Software budou využívány v on-line prostředí.
- 4.4. Veškerou dokumentaci nebo jiné dokumenty spojené s implementací, je Poskytovatel povinen, v podobě textových a podobných dokumentů, předat zasláním na e-mailovou adresu kontaktní osobě Objednatele.

5. PODPORA

- 5.1. Ode dne následujícího po provedení Implementace Software je poskytovatel povinen poskytovat technickou podporu. Podstatou podpory je:
 - a) Odstraňování vad Software, jejichž příčina je na straně poskytovatele, (dále také „Incidenty“)
 - b) Vzdálená podpora Software, tedy řešení požadavků objednatel a odstraňování technických problémů.
- 5.2. Odstraňování vad software bude provedeno na základě požadavků objednatel. Požadavky může objednatel vznášet v pracovní době prostřednictvím:
 - c) Komunikačního nástroje určeného poskytovatelem (Jira, Slack, aj.) do kterého zřídí poskytovatel objednateli přístup; nebo
 - d) E-mailu zaslání na adresu podpora@proconom.cz
- 5.3. Pracovním dnem se rozumí každý den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu (dále také „Pracovní den“). Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech (dále také „Pracovní doba“). Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.
- 5.4. Požadavky může objednatel vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné reakční doby ani doby pro vyřešení. Ty začnou běžet až začátkem Pracovní doby.
- 5.5. Požadavek musí obsahovat přesný a podrobný popis Incidentu a situací, v nichž k němu dochází, tak aby mohl poskytovatel Incident reprodukovat. Dále snímky obrazovek s chybovými hlášeními, záznamy o chybách a navrhovanou kategorii Incidentu. Při navrhování kategorie Incidentu může objednatel vycházet z následující tabulky:

Kategorie Incidentu	Popis Incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Kritický	Stav, kdy je celý Software nedostupný a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit, nebo kdy část funkcionality Software s přímým zásadním potenciálním nebo reálným dopadem na Váš projekt není dostupná a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit.	1 Pracovní den	2 Pracovní dny

Středně závažný	Stav, který nemá zásadní dopad na Vaše potenciální nebo reálné činnosti ohledně projektů. Dostupnost nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešena náhradním způsobem, který pro Vás nepředstavuje vynaložení zvýšené námahy, ale je v rozporu s původní funkčností Software.	2 Pracovní dny	5 Pracovní dny
Nezávažný	Stav, který má charakter kosmetických vad v Software, projevujících se např. na prezentační vrstvě aplikace.	3 Pracovní dny	15 Pracovních dnů
Požadavek na další vývoj a jiné požadavky	Požadavek na změnu, který nemá charakter oznámení Incidentu.	5 Pracovních dnů	Dle vzájemné dohody

- 5.6. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt ani dob, pokud neobsahuje náležitosti stanovené v čl. 6.5. Poskytovatel je v odůvodněných případech oprávněn vyžádat si doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Veškeré reakční doby a doby pro vyřešení se v případě důvodně vzneseného požadavku na poskytnutí doplňujících informací prodlužují o počet hodin či pracovních dní, po které poskytovatel nemohl vyřešit požadavek z důvodu čekání na poskytnutí doplňujících informací od objednatele.
- 5.7. Objednatelem navrhnoutou kategorizaci Incidentů pečlivě poskytovatel zvaží a informujeme objednatele o konečném zařazení Incidentu. O tom, že Incident poskytovatel eviduje a začíná na něm pracovat, budeme objednatele informovat v reakční době určené podle tabulky A, která začíná běžet vnesením kompletního požadavku. Incident následně poskytovatel vyřeší v době pro vyřešení určené podle tabulky A, která začíná běžet po uplynutí reakční doby.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Poskytovatel se zavazuje:

- Použít veškeré podklady a věci předané u objednatelem pouze pro účely smlouvy a poskytování služeb a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití,
- Postupovat při plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění,
- Bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění předmětu smlouvy,
- Chránit duševní vlastnictví objednatele a zachovávat důvěrnost a ochranu veškerých informací poskytnutých poskytovateli objednatelem, ústně, písemně či v jakékoli jiné formě, včetně elektronických nosičů dat, anebo informace související s poskytováním služeb získané od jakýchkoliv dalších třetích osob, a to bez ohledu na způsob, jakým se poskytovatel o těchto informacích dozví, na způsob zachycení těchto informací, na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství objednatele a zda tyto informace byly nebo budou výslovně označeny za důvěrné a to po celou dobu spolupráce smluvních stran, jakož i po jejím ukončení, a to do doby, než se tyto důvěrné informace případně stanou veřejně známými a dostupnými, aniž by však došlo k porušení závazků z této smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá smlouvu při svém podnikání a na smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jako „občanský zákoník“).
- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o jakékoliv aktualizaci či změně jeho oprávnění k podnikání, a to prokazatelným způsobem.

7. SOUČINNOST, DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Objednatel je povinen poskytovat maximální součinnost k poskytování plnění, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Objednatel se zavazuje, že:
 - a) poskytne přesné informace a dokumenty, které si Poskytovatel vyžádá za účelem poskytnutí Plnění;
 - b) zajistí dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti vlastní Infrastruktury;
 - c) zajistí, že veškerý počítačový hardware a software potřebný pro implementaci Software je v provozuschopném stavu a je Poskytovateli kdykoliv na vyžádání k dispozici a že infrastruktura splňuje aktuální systémové požadavky uvedené v Technické dokumentaci;
 - d) zajistí vzdálený přístup do infrastruktury a předá poskytovateli veškeré uživatelské účty a přístupové údaje nezbytné pro vzdálený přístup;
 - e) umožní instalaci desktopového klienta na pracovní stanice;
 - f) připraví infrastrukturu podle pokynů poskytovatele, zejména zajistí síťovou propustnost klientských stanic na server na zabezpečeném portu 443.
- 7.2. Pokud objednatel neposkytne nebo nezajistí součinnost podle tohoto článku, poskytovatel není zodpovědný v prodlení s poskytováním předmětu plnění.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, MLČENLIVOST

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k objednateli vystupuje jako subjekt, který je autorem či dodavatelem Software a poskytuje k němu smluvně sjednanou technickou podporu. Při poskytování těchto činností může přijít poskytovatel náhodně a neúčelově do styku s osobními údaji, jejichž správcem je objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že není zpracovatelem osobních údajů spravovaných objednatelem v tomto Software.
- 8.2. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob – subjektů údajů – v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Poskytovatel je při poskytování služeb dle smlouvy pro potřeby zajištění bezpečnosti informací zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě nebo pracovníků odsouhlasených jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, aniž by o tom bylo nutné podepisovat dodatek smlouvy,
 - b) používat zpřístupněný Software výhradně způsobem nutným pro plnění smlouvy,
 - c) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Software, zpřístupněnému objednatelem pro potřeby plnění smlouvy, a k informacím, v něm obsaženým,
 - d) vznikne-li jakýkoliv bezpečnostní problém či požadavek na řešení problémů, týkajících se bezpečnosti dat, v průběhu plnění smlouvy, neprodleně o tom informovat kontaktní osoby objednatele, uvedené ve smlouvě, nebo osoby odsouhlasené jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, a dále postupovat při jejich řešení dle pokynů těchto kontaktních osob.
- 8.4. Objednatel může jednorázově dočasně povolit poskytovateli písemně či elektronicky (např. prostřednictvím e-mailu) přístup k informacím a osobním údajům, jejichž správcem je objednatel. V povolení objednatel vymezí:
- a) rozsah, účel a dobu zpřístupnění informací a osobních údajů,
 - b) případná speciální bezpečnostní opatření,
 - c) případné další osoby, kterým dočasně povoluje přístup k informacím a osobním údajům,
 - d) podmínky zhotovení případných kopií informací a osobních údajů a podmínky dalšího nakládání s nimi po uplynutí doby jejich zpřístupnění. V tomto případě se jedná o zpracování z pověření správce dle čl. 29 nařízení GDPR. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech citlivých informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s tímto plněním.
- 8.5. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy zavazuje:
- a) k informacím a osobním údajům přistupovat pouze pro účely plnění Smlouvy,
 - b) bez předchozího písemného nebo elektronického souhlasu objednatele (např. prostřednictvím e-mailu) nesdělovat nebo nezpřístupňovat informace a osobní údaje třetí straně,
 - c) nezhotovovat kopii informací a osobních údajů s výjimkou případů popsanych v této smlouvě,
 - d) zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán poskytovatel touto smlouvou, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, při styku nebo nakládání s informacemi a osobními údaji nepořizovali kopie bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k jejich náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.6. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle článku 8 této smlouvy. Při provádění kontroly je objednatel povinen dbát oprávněných zájmů poskytovatele a řídit se pokyny poskytovatele tak, aby nebylo narušeno plnění poskytované ostatním zákazníkům poskytovatele, nebyla ohrožena mlčenlivost ve vztahu k informacím poskytovatele a jeho zákazníků a/nebo bezpečnost dat. Provádění kontroly objednatelem takovým způsobem, který by ohrožoval oprávněné zájmy poskytovatele a/nebo přinášel riziko bezpečnostního incidentu nebo ho přímo způsoboval, se nepřipouští.
- 8.7. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti v plněním předmětu smlouvy, a to i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.8. Pokud kterákoli strana poruší jakoukoli svoji povinnost ujednanou v tomto čl. 8., zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Poskytovatel uděluje objednateli nevýhradní licenci k užívání software v rozsahu zmíněném v této smlouvě. Licence je omezena na běžné užívání funkcionalit Software. Objednatel může software užívat pouze pro svou vnitřní potřebu, nesmí jej naopak užívat způsobem, který by mohl vůči poskytovateli představovat konkurenční jednání nebo který by mohl poskytovatele jakkoliv poškodit.
- 9.2. Licence je časově omezena na licenční období sjednané ve smlouvě.
- 9.3. Licence je množstevně omezena maximálním počtem uživatelských účtů sjednaným v této smlouvě. Každý uživatelský účet může užívat pouze jedna osoba; skutečný počet osob užívajících Software nesmí překročit sjednaný počet uživatelských účtů. Uživatelské účty poskytovatel bude vytvářet až do sjednaného maximálního počtu, a to na žádost objednatele zaslano e-mailem na adresu příslušné kontaktní osoby. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení osoby, pro kterou má být uživatelský účet zřízen, a její kontaktní e-mail.
- 9.4. Objednatel je povinen zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby poskytovateli byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo bude mít objednatel podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, je povinen na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat poskytovatele o zablokování těchto přihlašovacích údajů. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti objednatel nebo uživateli, kterým poskytne přihlašovací údaje do uživatelského účtu.
- 9.5. Všechny osoby, který objednatel umožní užívání Software (včetně zaměstnanců, členů statutárních orgánů a jiných osob, kterým objednatel předá přístupové údaje k uživatelskému účtu), musí seznámit s podmínkami užívání Software pro koncové uživatele (EULA) tvořícími přílohu č. 3 ke Smlouvě. Zejména musí zajistit, že před tím, než začnou užívat Software, odsouhlasí EULA potvrzením v přihlašovacím formuláři (při prvním spuštění Software na uživatelském účtu), při instalaci Software na své zařízení nebo jinak písemně, tak aby poskytovateli byl objednatel schopen tuto skutečnost na vyžádání doložit. Všechny osoby, kterým objednatel umožní užívání Software, jsou dále povinni se seznámit s novými verzemi EULA a zajistit jejich souhlas s novou verzí EULA, a to do 14 dnů od dne, kdy bude změna ohlášena. Objednatel vždy odpovídá za jakékoliv porušení Smlouvy (zejména ujednání v tomto článku a EULA), které způsobí osoba, již bylo umožněno užívání Software. Porušení EULA a tohoto čl. 9 je podstatným porušením Smlouvy. Dle svého uvážení může poskytovatel zrušit uživatelský účet a/nebo zakázat užívání Software na uživatelském účtu, prostřednictvím kterého došlo k porušení EULA.
- 9.6. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel není oprávněn uvedeně kódy zjišťovat ani se je žádným způsobem nesmí snažit získat, dekompileovat, využít ke změně Software apod. Nesmí Software měnit, upravovat, zpracovávat, překládat nebo do něj jinak zasahovat. Může Software pouze konfigurovat a integrovat jej s jiným softwarem na základě API pouze v souladu s Technickou dokumentací. Poskytovatel neodpovídá za žádné vady či technické potíže, které vzniknou v důsledku objednatel prováděné konfigurace či integrace.

9.7. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v Technické dokumentaci.

9.8. Pokud objednatel poruší jakoukoliv svoji povinnost:

- užívat Software pouze pro svou vnitřní potřebu a potřebu zákazníka,
 - neužívat jej způsobem, který by mohl vůči poskytovateli představovat konkurenční jednání,
 - zajistit, aby skutečný počet osob užívajících Software nepřekročil sjednaný počet uživatelských účtů,
 - zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uschovány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob,
 - ohlásit ztrátu, odcizení či zneužití uživatelských údajů
 - ve smyslu čl. 9.5. neužívat Software, neudělit podlicenci k užívání Software, nezveřejnit přístupové údaje ani jinak umožnit přístup do Software třetím osobám nad rámec uvedený v čl. 9.5. ani způsobem, který by byl v rozporu se sjednaným množstevním omezením,
 - nezjišťovat zdrojové, strojové ani objektové kódy, nevyužívat je ke změně Software a nepředávat je třetím osobám,
- se zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

10. KONTAKTNÍ OSOBY

10.1. Kontaktní osoby poskytovatele:

- Ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO]
- Ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO]

10.2. Kontaktní osoby objednatele:

- Ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO]
- Ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO]

10.3. Případnou změnu kontaktních osob a jejich údajů učiní smluvní strany prostřednictvím e-mailové komunikace.

11. SMLUVNÍ SANKCE

11.1. Za prodlení s řádným poskytováním předmětu plnění se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny stanovené v bodě 4.1. Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.

11.2. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení za prodlení objednatele s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

11.3. V případě nedodržení sjednaných dob pro vyřešení Incidentu o více než jeden týden je stanovena smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý celý týden prodlení.

11.4. V případě odcizení, zkopírování, dekompilace nebo jakéhokoliv narušení zdrojového kódu se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11.5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele k řádnému poskytování

předmětu smlouvy. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

12. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
- nedodržení doby stanovené v čl. 2 této Smlouvy bez řádné dohody s objednatelem,
 - nedodržení smluvních cen bez řádné dohody s objednatelem,
 - poskytnutí plnění, jenž nevyhovuje podmínkám stanoveným objednatelem v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - prodlení objednatele s uhrazením faktury delší než 14 dní po lhůtě splatnosti.
- 12.4. Smlouvu lze ukončit:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
 - zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 12.5. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.
- 12.6. V případě, že nedojde k realizaci projektu, sjednává objednatel s poskytovatelem rozvazovací podmínku ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku tak, že závazek plynoucí z této smlouvy zaniká bez dalšího.

13. DODATKY A ZMĚNY SMLOUVY

- 13.1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém provedení.
- 14.2. Tato smlouva vzhledem k povaze zadavatele podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede zadavatel a informuje o zveřejnění smlouvy druhou smluvní stranu.
- 14.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č.

340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

14.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují jeho obsah za určitý a srozumitelný, souhlasí s ním a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.

15. PŘÍLOHY

15.1. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Technická dokumentace Proconom
- Příloha č. 2 – Vzorový akceptační protokol
- Příloha č. 3 – Podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (EULA)
- Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů

V [BUDE DOPLNĚNO], dne

V Liberci, dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

[BUDE DOPLNĚNO]

Proconom Software, s.r.o.

Verze 14.10.2024