

## Podmínky zpracování osobních údajů

Tyto podmínky zpracování osobních údajů (dále také „**Zpracovatelské podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel vytvořil systém pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů označovaný jako Proconom, který je tvořen funkcionalitami a moduly upřesněnými v Technické dokumentaci (dále také „**Software**“), přičemž na základě Smlouvy se zavázal poskytovat Software v režimu On-premise nebo SaaS. Součástí těchto režimů mohou být činnosti, které spočívají v práci s osobními údaji, a které jsou popsány v čl. 4 těchto Zpracovatelských podmínek. Osobními údaji se pro účely těchto Zpracovatelských podmínek rozumí zejména osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou zaměstnanci objednatel, další pracovníci, investoři, správci staveb a další subjekty údajů, kterým byl udělen přístup do Software a o kterých objednatel údaje předal (dále také „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Při jednotlivých činnostech, které jsou popsány v čl. 1 Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů. Tyto Zpracovatelské podmínky upravují zpracování osobních údajů poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“).
- 1.3. Slova s velkými písmeny mají stejný význam jako ve Smlouvě, či v Podmínkách, pokud není stanoveno jinak.

### 2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
  - a) Poskytovatel je zpracovatelem či subzpracovatelem Osobních údajů,
  - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
  - c) obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
- 2.2. Pokud objednatel jedná jako zpracovatel, zaručuje, že příslušný správce schválil pokyny a jednání v souvislosti s Osobními údaji, včetně pověření jako dalšího zpracovatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování Software a dalších Plnění v souvislosti se Software a jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech, které objednatel poskytne.
- 2.4. Za písemný pokyn dle čl. 2.3. Zpracovatelských podmínek se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím e-mailové adresy uvedené čl. 4 Smlouvy, prostřednictvím funkcionalit, které Software nabízí (zaslání požadavku v souvislosti s Podporou), či prostřednictvím komunikačních nástrojů, které poskytovatel určí v souvislosti s poskytováním Podpory.

### 3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy, dobu poskytování Software nebo do doby předání či výmazu všech Osobních údajů ze strany poskytovatele dle těchto Zpracovatelských podmínek.

### 4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Pro účely poskytování Software bude poskytovatel zpracovávat Osobní údaje, a to v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování bude:

Činnosti, které provádíme pro Vás v souvislosti s Osobními údaji	Předmět zpracování
Poskytování Software v režimu SaaS	Uložení Osobních údajů, pravidelná záloha Osobních údajů, předání Osobních údajů poskytovateli cloudového úložiště.
Vyřízení požadavků v rámci Podpory	Nahlížení na Osobní údaje, využívání Osobních údajů pro účely vyřešení servisního zásahu
Zajištění přístupů do Software pro další osoby	Zpřístupnění Osobních údajů dalším subjektům
Další	Zajišťování dalších zpracovatelských činností na základě Vašich požadavků a v souladu s Vašimi pokyny, případně s funkcionalitami, které souvisí s objednanými moduly dle čl. 1 Smlouvy, jak jsou popsány v Technické dokumentaci.

- 4.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování Software a jednotlivých modulů, které Software nabízí, včetně zajištění dalších doplňkových činností tak, jak jsou popsány ve Smlouvě a Podmínkách a na kterých se smluvní strany dohodly. Poskytovatel upozorňuje, že nepřebírá žádnou odpovědnost za to, jakým způsobem bude objednatel zpracovávat osobní údaje v Software, jakým způsobem si nastaví účely zpracování a zda má pro zpracování dostatečnou zákonnost.

### 5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Předmětem zpracování podle těchto Zpracovatelských podmínek budou následující osobní údaje:
- identifikační údaje;
  - e-mailová adresa;
  - přihlašovací údaje;
  - telefonní číslo;
  - osobní údaje, které objednatel předá při využívání jednotlivých modulů Software, či které jsou součástí dokumentace, kterou si v Software ukládá;
  - po domluvě GPS údaje a další údaje o příchodu a odchodu pro účely vedení docházkové aplikace;
  - další údaje, které objednatel poskytne, případně je vloží do Software nebo jinak předá v souvislosti s poskytováním Software a dalších činností
- 5.2. Pokud objednatel poskytne poskytovateli Osobní údaje, přičemž současně nesdělí pokyn, na základě kterého mají být Osobní údaje zpracovávány, bude poskytovatel tyto Osobní údaje zpracovávat

v souvislosti se zajištěním poskytování modulů Software, případě provádění Podpory a dalších servisních úkonů.

## 6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) zaměstnanci objednatele a další pracovníci, kterým je udělen přístup do Software;
- b) fyzické osoby, které jsou uvedeny v dokumentaci, kterou eviduje objednatel v Software;
- c) další fyzické osoby, o kterých objednatel předá Osobní údaje v souvislosti s poskytováním jednotlivých modulů Software.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Poskytovatel se zavazuje, že:

- a) pokud se dozví o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, písemně informuje objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž objednatel může sdělit vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a poskytovatel bude nápomocen při zajištění potřebných opatření pro minimalizaci škody;
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v zemích, kde má poskytovatele úložiště, se kterými výslovně objednatel souhlasí;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s těmito Zpracovatelskými podmínkami, Smlouvou, Podmínkami nebo na základě dalších písemných pokynů objednatele. Osobní údaje nebude poskytovatel využívat pro vlastní účely, pokud jejich využití výslovně nestanoví zákon či jiný právní předpis, či zpracování nesouvisí s poskytováním Software pro jednotlivé subjekty údajů (za účelem zajištění funkčnosti Software), případně bude Osobní údaje zpracovávat v souvislosti se zasíláním e-mailových nabídek, přičemž k tomuto si opatří dostatečnou zákonnost;
- e) bude nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu Osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, ovšem pouze v nezbytném rozsahu, v jakém bude mít k Osobním údajům přístup; tato nápomoc bude probíhat zejména dodržováním bezpečnostních opatření dle čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- f) bude poskytovat součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od chvíle, kdy bude objednatelem požádán, aby mohl plnit povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) na žádost objednatele nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů, poskytne další součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u zahájena objednatele kontrola dozorového orgánu.

7.2. Pokud při zpracovávání Osobních údajů obdrží poskytovatel od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na objednatele. Poskytovatel upozorňuje, že je objednatel odpovědný za vyřízení takové žádosti.

- 7.3. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel do zpracování Osobních údajů zapojil další zpracovatele. Pokud takto zapojí dalšího zpracovatele, zajistí, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby poskytovatel zapojil poskytovatele cloudového úložiště, kterým je společnost Microsoft Ireland Operations Limited, jenž poskytuje služby Microsoft Azure, a to v případě, že využívá Software v režimu SaaS. Pokud by měl poskytovatel zapojit další zpracovatele, kteří zde nejsou uvedeni, dopředu informuje objednatele a případně umožníme vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud objednatel námitky nevznesne ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, bude poskytovatel počítat s tím, že se zapojením souhlasí. V případě, že námitku vznesne, tuto vyhodnotí a v případě, že ji shledá jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojí.
- 7.4. Poskytovatel umožní objednateli či jeho pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících.
- 7.5. Jakoukoliv žádost o audit zašle objednatel výhradně na e-mailovou adresu [info@proconom.cz](mailto:info@proconom.cz). Po obdržení žádosti o audit se dopředu dohodneme na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že se smluvní strany nedohodnou ani do 30 (třiceti) dnů ode dne vznesení požadavku o audit, určí podmínky auditu poskytovatel. Poskytovatel má oprávnění vyúčtovat objednateli za provedení auditu účelně vynaložené náklady pracovníků, kteří mají povinnost se auditu účastnit. Před provedením auditu poskytovatel zašle časový odhad a náklady budou účtovány a fakturovány za částku a postupem dle čl. 2.2. Podmínek způsobem Time & Material. Audit bude zahájen nejdříve poté, co dojde k odsouhlasení částky za náklady pro provedení auditu.
- 7.6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen objednatelem, pokud není auditor podle názoru poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je vůči poskytovateli v soutěžním postavení nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.
- 7.7. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.) a plnění dalších povinností dle GDPR.

## 8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Smluvní strany přijaly níže uvedená opatření a zavazují se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- 8.2. Organizační opatření:
- Poskytovatel je pravidelně proškolen na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
  - Poskytovatel je zavázán k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
  - Poskytovatel je certifikován dle normy ISO 27001 a dodržuje opatření související s touto certifikací.

### 8.3. Technická opatření:

- a) na pracovních zařízeních, na kterých zajišťuje poskytovatel provoz Software, jsou šifrovány HDD;
- b) využívání dostatečně silných hesel při práci s Osobními údaji a ukládání hesel v hashi;
- c) umožnění využívání dvou-faktorové autentifikace pro přihlášení do Software (mobilní aplikace), kde dochází k práci s Osobními údaji;
- d) řízení oprávnění do Software dle přidělených funkcí;
- e) logování záznamů;
- f) opatření související se zajištěním obnovy dat.

8.4. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití Osobních údajů.

8.5. Rovněž se zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

## 9. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

9.1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení poskytovatel umožní přenést veškeré Osobní údaje zpět v předem určeném formátu, přičemž možnost přenést Osobní údaje bude zpřístupněna po dobu 1 měsíce od skončení Smlouvy. Po uplynutí této lhůty Osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví objednatele či užívání trvale zničíme, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie a s výjimkou případů, kdy vůči Osobním údajům bude poskytovatel vystupovat jako samostatný správce Osobních údajů.

## 10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi Stranami, zejména při poskytování součinnosti a poskytování informací, bude probíhat prostřednictvím e-mailů uvedených ve Smlouvě, s výjimkou případů dle čl. 7.5., pro které je třeba využít e-mailovou adresu uvedenou v tomto čl. 7.5.

10.2. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním těchto Zpracovatelských podmínek.

### **Proconom Software, s.r.o.**

Sídlo: nám. Soukenné 669/2A, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

IČO: 07156863

DIČ: CZ07156863

[www.proconom.cz](http://www.proconom.cz)

14.10.2024